

Article 1: Préambule et contact:

- Préambule, Mentions légales :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux articles vendus sur le site : www.gufocreations.fr édité et publié par Claire Chevalier, exerçant en tant que micro entrepreneur (Gufo Créations), enregistrée au registre de l'artisanat, sous le numéro de siret: 88080435600017

Adresse : 17 rue froide, 89270 Lucy sr Cure

Contact : gufocreations@gmail.com

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur : l'entreprise Gufo Créations et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site internet : www.gufocreations.fr, ci-après le client.

En validant sa commande via le site, ou par l'envoi postal de sa commande, le client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le « client » désigne toute personne physique qui opère un ou des achat(s) à titre personnel et non à des fins professionnelles de revente ou autre activité d'entreprise.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site www.gufocreations.fr.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.

Concernant le Site, son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis.

De plus, l'accès du site peut être bloqué pour permettre la maintenance de celui-ci.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur (Gufo Créations) et le client ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site www.gufocreations.fr

- Contact :

Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont les suivantes :

Par mail : gufocreations@gmail.com

Par courrier : Au 17 rue Froide, Essert, 89270 Lucy sur Cure, France

Article 2 : Contrat :

2.1 Conditions pour effectuer une commande

-Vous déclarez être une personne physique, âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

-Vous acceptez sans conditions ces conditions générales de vente. Si une ou plusieurs des ces conditions ne sont pas remplies, vous n'êtes pas autorisés à utiliser ce site et à passer commande.

2.2 Commande

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont reçues ; les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes et pourront être effectuées de manière globale ou partielle.

Si en dépit de nos efforts un produit ne pouvait pas être livré, ou avec du retard, nous vous en informerons au plus vite par mail dans les meilleurs délais, vous aurez la possibilité de l'échanger avec un ou des articles pour arriver au même montant, ou avoir un remboursement selon votre demande.

Article3: Prix, disponibilité, livraison :

3.1 Prix

Les prix figurant sur le site gufocreations.fr sont indiqués en Euro TTC et librement fixés par Chevalier Claire. Ils ne tiennent pas compte de la TVA (Article 293 B du CGI. TVA non applicable ou exonérée).

Gufo Créations se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis et à tous moments. Toutefois, les produits déjà commandés seront facturés selon les tarifs au moment de l'enregistrement de votre commande.

3.2 Disponibilité et livraison

Toutes les commandes passées sur le site internet : gufocreations.fr ont un à trois jours de traitement, dès la validation de votre paiement. Elles sont donc traitées dans un délai de 48h à 72h du lundi au vendredi, hors jours fériés. Les commandes effectuées le week-end et les jours fériés sont traitées le jour ouvré suivant.

Vous pouvez recevoir votre colis directement chez vous ou à une autre adresse choisie par vos soins.

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande supérieure à 60 Euros, en destination de la France Métropolitaine. Votre envoi sera envoyé par lettre suivi et vous sera acheminé par la poste.

Pour les commandes inférieures ou égales à 60 Euros, ainsi que pour les commandes dans l'Union Européenne ou international, les frais de livraison seront ajoutés au total de la commande et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.
La livraison s'effectue en destination de la France métropolitaine et France Outre-Mer

Dans le cas où vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception du paiement et la date de livraison en serait décalée d'autant (temps de traitement pour les chèques sont de l'ordre de 7 jours)

Vous avez le choix entre deux modes de livraison différents en France métropolitaine et France Outre-Mer :

- Lettre Suivi/Lettre Suivi Outre-Mer
- Colissimo/Colissimo Outre-Mer

Les prix sont d'ordre indicatif, Gufo Créations s'accorde le droit de faire des modifications à tout moment, ou à réajuster les prix en fonction de l'augmentation annuelle de la poste
Le délai de la livraison fixé par la poste pour les lettres suivies, les Lettres suivi Outre-Mer et les collissimo en France Métropolitaine son de 24h à 48h00 jours ouvrés

Si un colis ne vous parvient pas :

Vous devrez rentrer en contact avec la poste :

-par internet : www.laposte.fr/www.laposte.com

-par téléphone au :3631 (accessible du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 et le samedi de 08h30 à 13h00 (numéro non surtaxé)).

La plateforme d'appels service clients international : +33810821821, accessible du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00, ce service offre un contact en anglais et français.

Les éventuelles erreurs sur l'adresse postale transmise par l'acheteur ne peuvent en aucun cas être de la responsabilité de Gufo Créations en cas de perte ou retour colis (les frais pour le réexpédier seront à la charge de l'acheteur). Il est donc important de la noter lisiblement.
Tout bijou est emballé soigneusement, Gufo Créations ne sera donc pas responsable en cas de dégradation occasionnée par les services postaux.

Les pertes ou retards occasionnés par la poste ne seront pas de la responsabilité de Gufo Créations. Aucun remboursement n'aura lieu si la poste est responsable de la perte d'un colis ou lettre suivie.

Le numéro de suivi peut être transmis au client par simple demande de sa part, par mail : gufocreations@gmail.com.

Article 4 : Mode de paiement :

Vous avez la possibilité de payer vos achats par plusieurs modes de paiement :

- Par carte de crédit Visa/Mastercard
- Par chèque

Pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit, de refuser des paiements et ainsi d'annuler des commandes :

- Pour des cartes émises par des banques domiciliées hors et de l'Union Européenne
- Pour des chèques autres que des chèques en euros tirés sur une banque domiciliées hors et de l'Union Européenne.
- Pour une adresse de livraison non référencée ou fausse.
- Pour tout doute sur le bien-fondé de la commande.

Article 5 : Retours et remboursement

5.1 Situation pouvant donner lieu à un retour

Vous avez un droit de rétractation de 15 jours prévu par la loi pour nous retourner les articles sans avoir à justifier de motif réel, à compter de la réception de la commande.

Vous pouvez être remboursé à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition, en retournant le ou les articles dans les 15 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur), cachet de la poste faisant foi.

Vous devez alors renvoyer votre marchandise à Gufo Créations, 17 rue Froide, Essert, 89270 Lucy sur cure, par la poste (frais de réexpédition à votre charge) en y joignant le bon retour et les documents douaniers éventuels.

En cas d'exercice du droit de rétractation Gufo Créations s'engage à rembourser les sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

Les produits doivent nous être retournés emballés, avec les pochettes écrins s'ils ont été envoyés avec, en parfait état et accompagnés du bon retour.

Les produits défauts, incomplets, endommagés, ou salis ne seront en aucun cas repris.

Gufo Créations se réserve le droit de refuser toute demande d'échange ou de remboursement si les articles ont été visiblement portés ou utilisés.

Les frais d'envoi et de retour des produits restent intégralement à votre charge, il vous faudra nous envoyer le retour uniquement par la poste

Le client doit impérativement conserver la preuve de dépôt du colis, sans quoi en cas de perte, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour obtenir un bon retour, il faut nous contacter par mail : gufocreations@gmail.com

Article 6 : Responsabilité et réclamations :

Nous nous engageons à apporter le plus grand soin à votre commande, néanmoins, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Gufo Créations n'est en aucun cas responsable de l'utilisation et de la manière dont vous utilisez nos produits achetés, une fois en votre possession.

Les produits que nous utilisons (fermoirs, apprêts, sont en acier inoxydable ou en argent, les matériaux utilisés sont précisés dans la description du produit)
Les matières des pierres et autres éléments peuvent varier. L'acheteur se doit de se renseigner sur leur matière au cas par cas, Gufo Créations ne pourra être tenu responsable en cas d'allergie ou réaction.

Les bijoux contiennent des petits éléments, qui ne doivent pas être mis entre les mains des jeunes enfants. Risque d'étouffement.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Gufo Créations ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous commandez.

Article 7 : Accès au site et droits de propriété

Nous vous accordons l'accès et à l'utilisation du site pour votre utilisation personnelle.
En aucun cas vous n'êtes autorisé à télécharger, reproduire, copier, vendre, exploiter ou à modifier tout ou partie de ce site sans notre autorisation écrite et expresse.

Article 8 : Protection des données personnelles

Les informations collectées par www.gufocreations.fr lors de toute commande par un client sont nécessaires pour la bonne gestion de cette commande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client donne son consentement à l'utilisation, par Gufo Créations des données nominatives le concernant.

Conformément à la loi Informatique et libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'adresser un courriel à partir de la rubrique contact ou d'écrire à l'adresse mentionnée ci-dessus, en justifiant de votre identité et en y joignant une facture pour preuve d'achat sur le site.

Gufo Créations s'engage à ce que toutes les informations que vous me communiquez ne soient utilisées que pour le traitement de votre commande ou pour recevoir les offres commerciales de notre boutique.

Ces données sont conservées par Gufo créations pour une durée de 36 mois.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur votre disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site internet. Les utilisateurs reconnaissent être informés de cette pratique et autorisent Gufo Créations à l'employer. Ils pourront désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de leur navigateur.

Le consentement pour les cookies vous sera redemandé sur notre site web tous les 13 mois.

Article 9 : Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Le droit applicable est celui du droit français. En cas de litige, seuls seront compétents les tribunaux français, quel que soit le lieu d'utilisation du site.

En cas de litige entre Gufo créations et le client, les deux parties s'engagent à trouver dans un premier temps un accord entre elles. Si aucun accord n'est trouvé entre les deux parties, le client a le droit de faire appel gratuitement à notre médiateur Devigny Mediation, 9 rue René Gasnier, D01, 49100 Angers.

Article 10 : Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site internet : www.gufocreations.fr

L'acquisition d'un bien ou d'un service sur le site Gufo Créations implique une acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions prévues aux présentes conditions générales de la part du client.

Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Gufo Créations.

Gufo Créations se réserve donc la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.